

タスカジさん お仕事マニュアル



作業方法・手順を説明する研修ビデオ
と合わせてご活用ください

お仕事の内容 (選択できます)

お仕事の内容は、掃除、洗濯、買い物、料理、ペットケア、チャイルドケアの6つと、スペシャルスキルの整理収納、料理の作り置きです。ご自分が受けられる内容のみ登録します。どの内容のお仕事をして、時給は一緒ですが、登録の内容が多いほど仕事のチャンスは広がります。また、苦手なものは無理に引き受けず、事前にプロフィールに記載しておくとい良いでしょう。

掃除

掃除のご依頼は、普段ご自身では手が回らない、水周りの掃除や床の拭き掃除のご依頼が多いです。掃除用具はご依頼者様宅にあるものを使用します。自分の掃除用具や洗剤を持ち込みする場合は、必ず事前に使用許可を依頼者様に取りましょう。高所での作業 (風呂場の天井、脚立に乗っての作業等)、屋外での作業 (庭掃除等)、危険作業は範囲外です。

洗濯

洗濯は、ご依頼者様にご自分で洗濯した服を干す、もしくは乾燥した衣類を取り込んで畳むなどのご依頼が多いです。稀にアイロンのご依頼があります。(洗濯を可能な作業範囲としているがアイロンがけが苦手な方は、事前にプロフィールに記載する、依頼者に事前にその旨通知するなどの工夫をすると良いでしょう)

料理

凝った料理よりも、シンプルな家庭料理でいいので、手早く作ると喜ばれます。目安は1食分を後片付け含めて1時間程度。献立、味付け、一人分の量などはご依頼者様によってご希望が異なりますので、作り始める前に調味料、調理器具の場所と併せてよく確認しましょう。

買い物

買い物は意外と時間がかかるので、実際に頼まれることは少ないですが、タワーマンション等で下のスーパーに足りないものを買っていく等のご依頼は時々あります。トラブル防止のため、代金は建替ずに、お金を預かってから、予算を確認し、買い物に行きましょう。もし、ご依頼者様宅に行く途中に買い物に寄った場合は、買物の時間も作業時間に含めてください。

チャイルドケア

掃除が早く終わったら 30 分程度、子どもと英語で遊んで欲しいなど、外国人タスカジさんに多い依頼です。ベビーシッターではないので、保護者が在宅していること、室内であることが必須です。保育園にお子様をお迎えに行ったり、保護者不在時の託児は作業範囲外ですので、お断りしてください。

ペットケア

ペットに餌や水やり、ゲージの掃除など屋内での作業が主なもので、屋外の散歩は作業範囲外です。

整理収納

ご依頼者様と一緒に片付けを行います。3 時間で片付けられる目安は、リビングの棚 1 つ、クローゼット 1 つ、子供部屋の机周り、システムキッチンの引き出しなどです。3 時間で終わらない範囲をご希望の場合は、1 日に 2 枠依頼して頂いたり、複数回依頼して頂いたりしましょう。

料理の作り置き

3 時間で 3 - 4 食分を調理します。当日食べない分は、粗熱を取り、保存容器に入れたり、冷凍したりして、数日間美味しく召し上がれる状態にしましょう。

仕事の流れ

1、稼働日を予め登録

カレンダーは 24 時間いつでも更新が可能です。予定が変更になったら、必ず更新しましょう。カレンダーを最新状態に保っておくことが大切です。

2、依頼受付

- 仕事の依頼が入ると、お知らせメールがきます。
- 依頼が入るのは 7 2 時間前までです（直前の依頼は入りません）。
- お知らせメールが届いたら、タスカジの Web ページにアクセスして、**24 時間以内に受付処理を行ってください。**

- **もし、48 時間未処理で放置した場合は、自動でシステムキャンセルになります。**
何らかのご事情があり、その依頼を受けられない場合は、キャンセルボタンからキャンセル処理をしてください。

3、 依頼者宅訪問

- Google Maps で、ご自宅からご依頼者様宅までの移動時間、駅の出口を調べておきましょう。特に、1 日に 2 件以上のお仕事をする場合は、1 件目から 2 件目の移動時間を確認し、間に合わないようなら、2 件目の開始時間を調整することが必要です。メッセージ機能を使って、直接依頼者様に時間をずらせるか相談します。前の仕事との兼ね合いや、ご家庭の事情で **1～2 時間程度なら、両者が同意していれば、開始時間をずらしても OK です。**

- Google Maps を使い、自力で予約時間の 10 分前に訪問します。
- 遅刻は厳禁ですが、早く行き過ぎないように注意しましょう。
- 1 分でも遅刻しそうな場合、場所がわからない場合は、電話でご連絡をしましょう。

4、 依頼者宅にて

- 挨拶
- 自分の荷物を置く場所を確認
- 身支度を整える（エプロン、タオル）
- 作業内容を聞き込む（3 時間でこなせる量のお仕事を引き受ける）
- リクエストに応じて作業を 3 時間する
- 終了時間の 10 分前になったら、作業を終えて、自分で最終確認をする
- ご依頼者様に声をかけて仕上がりをチェックしてもらいましょう。具体的に何をしたか、どこを重点的に作業したかなど、詳しい説明をします。
- 交通費（実費ではなく、依頼詳細画面に記載の最低往復交通費）を現金でいただきます。
- ご依頼者様にレビューを書いていただく様、リマインドします。
- 帰りの支度をして、笑顔で退室

5、 依頼者様がレビュー入力

- タスカジさんを選ぶ時、レビューの内容を 1 番の参考にするそうです。良いレビ

ユーは、新規のお仕事につながります。

- 良いレビューの数に応じて時給がランクアップしていきます。
- ご依頼者様が 48 時間以内にレビューの記載がない場合は、ノーコメントで星 4 のレビューが自動で入ります。

キャンセルポリシー

予約日から 72 時間前までは、キャンセル可能な期間です。

予約の日時の都合が悪くなった場合は、振替もしくはキャンセルの処理をします。予約時間まで 72 時間を切ってからですと、キャンセルはペナルティーの対象となりますので、ご依頼者様に相談して振替にしていただけると良いです。

振替の場合は、「振替日時」と「両者が同意している旨」を予約日時より前にサポートセンターにメールでご連絡いただければ、予約日の変更を行います。ご自身での処理は不要です。

キャンセルの場合は、依頼詳細画面のキャンセルボタンから自分で処理を行います。ご利用者様がキャンセルした場合、一定のキャンセル料が発生します。タスカジさんからキャンセルした場合、ペナルティーの対象となります。

人材流出について

タスカジを通じて知り合ったお客様と、タスカジを除いた直接契約をすることはお控えください。その場合、保険、サポートは対象外になり、タスカジのアカウント削除の対象となります。

ルールを守れない場合は

もし、タスカジさん利用規約に反した行動をとった場合は、タスカジ全体のサービス品質維持の観点から、アカウントを予告なしに削除致します。ご了承ください。