

“TASKAJI” PRIVACY POLICY

タスカジ・プライバシーポリシー

brand-new Style Inc. (the “Company”) sets forth this Privacy Policy (this “Policy”) with regard to the treatment of users’ information, including but not limited to personal information, during the performance of services provided by the Company (the “Services”), as follows:

ブランニュースタイル株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます）における、ユーザーについての個人情報を含むユーザー情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

1. Users Information to be Collected and Method of Collection

For purpose of this Policy, “User’s Information” means information that identifies users, history of actions on communication services and other information created or accumulated in relation to user or users’ devices, which shall be collected by the Company pursuant to the Privacy Policy.

Depending on the method of collection, the User’s Information that we may collect for a user to use the Services includes:

i) when the user purchases, registers membership or inquiries, information provided by the customer who orders the housekeeping services (hereinafter referred to as the “Customer”), including:

- Name (including Nickname)
- Date of birth
- Sex
- Address
- Nearest Station
- Nationality
- Language
- Mobile number
- E-mail Address
- Other information entered by the user into such form as specified by

the Company such as date of birth or age.

ii) when the user purchases, registers membership or inquiries, information provided by the house keeper (hereinafter referred to as the “TASKAJI-san” or the “Keeper”) including:

- Name (including Nickname)
- Date of Birth
- Sex
- Address
- Nearest Station
- Nationality
- Language
- Mobile number
- E-mail address
- Information of identity verification (A driver’s license or a resident’s card for Japanese nationality, or a residence status authorization certificate for overseas nationality)
- Information of Bank Account
- Other information entered by the user into such form as specified by the Company such as date of birth or age.

iii) information provided from services outside the Services

The Company may collect the following information from services outside the Services, including but not limited to social network services such as Facebook, to the extent the user permits for use with the Services at that time;

- ID used by the user for such outside services; and
- other information that the user has authorized the other service provider to disclose through its privacy settings in such outside service

iv) information collected by the Company for the use by the user of the Services

The Company may collect information upon access to or use of the Services, including:

- Terminal information
- Log information

- Cookies and anonymous ID

1. 収集する利用者情報および収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 依頼者からご提供いただく情報

ユーザーのうち、家事代行を依頼する依頼者（以下「依頼者」といいます）が本サービスを利用するために、ご提供いただく情報は以下のとおりです。

- 氏名
- ニックネーム
- 生年月日
- 性別
- 住所
- 最寄駅
- 国籍
- 言語
- 電話番号
- メールアドレス
- その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

(2) タスカジさん（ハウスキーパー）からご提供いただく情報

ユーザーのうち、キーパーが本サービスを利用するために、ご提供いただく情報は以下のとおりです。

- 氏名
- ニックネーム
- 生年月日
- 性別
- プロフィール写真
- 住所
- 最寄駅
- 国籍

- 言語
 - 電話番号
 - メールアドレス
 - 身分証明証情報（日本国籍を有する場合には免許証または住民票、海外国籍を有する場合には在留資格認定証明書の写真）
 - 銀行口座情報
 - その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報
- (3) 外部サービスから提供された情報
- 当社は、ユーザーが許可した範囲内において、外部サービス（ツイッター、フェイスブック、グーグル+などのソーシャル・ネットワークを含みますが、これに限られません）から以下の情報を取得する場合があります。
- 当該外部サービスでユーザーに利用されているID
 - その他ユーザーが当該外部サービスにおけるプライバシー設定において開示を許可した情報
- (4) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報
- 当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。
- 端末情報
 - ログ情報
 - Cookieおよび匿名ID

2. Purpose of User Information

The Company shall use the acquired personal information for the following purposes listed below:

- to address a violation of rules, regulations or policies relating to the Services (the “Rules”)
- to prevent any unauthorized/fraudulent use of the Service
- to offer an undisturbed and smooth Service to users
- to aggregate statistical data regarding the Service
- to conduct research and analysis aimed at reviewing and improving Services
- to enable the Company to deal effectively with user inquiries
- to provide information regarding the Service etc., as well as advertising information from our partner businesses

- to provide new future developments regarding the Service
- to draw winners for promotional events, courier gifts to those winners, and to deliver purchased products, etc.
- to perform identity checks when a user makes an inquiry etc.
- to process claims relating to purchase and paid services
- to notify users of any other important information regarding the Service and to contact users where necessary
- other purpose incidental to the foregoing.

2. 情報の利用目的

当社は取得した個人情報を用いた以下の目的で利用いたします。

- 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- 不正利用防止のため
- お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- 本サービス利用に関する統計データを作成するため
- 現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- 本サービスに関する情報等または当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
- お客様からのお問い合わせ時等、本人確認を行うため
- 購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理のため
- その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- 上記の利用目的に付随する利用目的のため

3. Provision of Personal Information to Third Parties

Unless required by the Personal Information Protection Act in Japan or other applicable laws and regulations, the Company shall NOT provide to any third party personal information contained in the User's Information without the prior consent of the user, unless:

- i) The Company authorizes such third party to handle the personal information

in whole or in part to the extent necessary to accomplish the purpose of the use;

- ii) The personal information is provided through a business transfer by way of merger or other similar transactions;
- iii) The Company is required to cooperate with state or local government organization or their agents to perform their duties or obligations pursuant to applicable laws and regulations, and such performance is likely to be precluded if the consent of the user must be obtained ; and
- iv) In addition to the foregoing, the Company is entitled to disclose information pursuant to the Personal Information Protection Act or other applicable laws and regulations.

3. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

4. Information Delegation

The Company may entrust, to the extent the Company considers necessary to achieve the intended purpose concerning the use of the Service, the handling of personal information collected from users, in whole or in part, to a trustee. In such circumstances, the Company will adequately assess the eligibility of the trustee, impose a confidentiality agreement upon the trustee, and establish an appropriate information administration system.

4. 情報の預託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてユーザーから取得した個人情報の全部または一部を業務委託先に預託することがございます。その際、業務委託先としての適

格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

5. Disclosure of Personal Information

Upon request from the user to disclose its personal information under the Personal Information Protection Act, the Company shall, without delay, disclose to the user such information after confirming its identity (or notify it of the non-existence of such personal information), to the extent required to do so pursuant to the Personal Information Protection Act and other applicable laws and regulations. Please note that you shall pay a commission for disclosure of personal information in some cases.

5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料を頂戴する場合がございますので、あらかじめ御了承ください。

6. Correction and Suspension of Use of Personal Information

6.1 Users may, through the procedures determined by the Company, send the Company a request for the disclosure of personal information which the users cannot confirm/access via the Service. The Company, in turn shall disclose such information except under the following conditions:

- when the disclosure is likely to harm the life, body, property or other rights or interests of the user or any other third party
- when the disclosure is likely to severely interfere with the Company's proper operation
- when disclosure itself would constitute a violation of laws and/or regulations
- when the Company is unable to verify the user's ownership of the personal information requested for disclosure.

6.2 After the disclosure, users may, through the procedures determined by the Company, send the Company a request to correct, add or delete the user's personal information, if the users find personal information registered with the Company to be incorrect. Under such circumstances, the Company shall swiftly investigate the request to achieve the desired user intention and correct, add or delete the personal information on the basis of the Company's findings.

6.3 When users request the disclosure by the Company of their personal information that is unable to be confirmed/accessed through the Service, the Company may charge the users a certain fee for the disclosure procedures. The users can choose freely whether or not they will provide the Company with their personal information, however the users may be unable to use a part of the Service until they have provided the Company with the necessary information.

6. 個人情報の訂正・利用停止等

6.1 ユーザーはいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の情報を、本サービスサイト上で確認、訂正することができます。また、アカウントを削除することができます。ユーザーは当社に対し、サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を求める場合、当社が別途定めた手続きに従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

- 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示することが法令に違反することとなる場合
- 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

6.2 開示の結果、ユーザーが当社保有の個人情報の内容が事実でないと判断した場合は、当社が別途定めた手続きに従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

なお、サービスサイト上で確認できない個人情報の開示を請求される場合には、当社が別途定めた手続きに従って開示手数料をいただく場合がございます。

6.3 ユーザーから当社への個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスの一部を利用できない場合がございます。

7. Withdrawal from Our Services

Upon withdrawing from our Services, when a user account is deleted, all user information will be disposed of in the correct manner in accordance with the law and Company regulations.

7. 退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、利用者情報は関連法規および社内規定に従って適切に処理いたします。

8. Modifications to this Privacy Policy

The Company shall from time to time review how the User' s Information is being handled, and use its best efforts to continuously improve the operation, and make such modification to this Privacy Policy as may be necessary. Any modification to this Privacy Policy shall be notified to you by E-mail; provided that for any modification requiring consent from the user must be obtained subject to the procedures as separately established by the Company.

8. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、電子メールの方法でユーザーに通知いたします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

9. Inquiries

Any suggestions, questions, complaints or other inquiries on the handling of the User' s Information must be submitted to:

[E-mail info@b-newstyle.jp]

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

E-mail : info@b-newstyle.jp

[Prescribed on April 1 , 2014]

brand-new Style Inc.

2014年4月1日 作成

ブランニュースタイル株式会社